

## GARANCIÁLIS FELTÉTELEK (BERRYALLOC LAMINÁLT PADLÓK)

BerryAlloc laminált padlóknál garancia csak az eredeti vásárlóra vonatkozik a garancia nem átruházható.

Product	Lakossági felhasználás <sup>1)</sup>	Közületi felhasználás <sup>1)</sup>
Eternity, Eternity Long	Életreszóló garancia <sup>2</sup> (vízállóság - 10 év)	6 év <sup>3)</sup>
Ocean, Ocean V4, Ocean Luxe	Életreszóló garancia <sup>2</sup> (vízállóság - 10 év)	5 év <sup>3)</sup>
Smart 7, Smart 8, Smart 8 V4, Impulse, Impulse V2, Impulse V4, Finesse, Chateau, Glorious, Glorious Small, Glorious XL, Glorious Luxe	Életreszóló garancia <sup>2</sup>	5 év
Trendline Pro, Trendline Groovy Pro, Trendline XL Pro	20 év <sup>3)</sup>	-
FirstLine Pro	10 év <sup>3)</sup>	-

- 1) A felhasználási terület az EN 13329 szabvány szerint meghatározva. A forgalom mértékét az EN 685 szabvány határozza meg.
- 2) Életreszóló: A padló értéke az első 5 évben nem csökken. A következő 15 évben a garanciális kárpótlás évente az áru értékének 5 % -val csökken. 20 év után a padló értékének 25 %-a kerülhet jóváírásra.
- 3) A padló értéke az első 3 évben nem csökken. 3 év után a padló értéke meghatározott százalékban csökken (ez a százalék a fennmaradó garancia idejétől függ).

### A garancia az alábbi anyag és/vagy gyártással kapcsolatos hibákra vonatkozik:

#### **Kopásállóság**

A BerryAlloc laminált padló felülete ellenáll a kopásnak.  
Felületi kopásnak az 1 cm<sup>2</sup>-nél nagyobb foltok minősülnek.

#### **Kifakulás/színvesztés**

A BerryAlloc laminált padló ellenáll a közvetett napfénynek és a normal mesterséges fénynek.

#### **Folt**

A BerryAlloc laminált padlók dekorfelülete ellenáll a foltoknak.  
További információért nézze meg az ápolási és karbantartási útmutatót.

#### **Klikkstabilitás**

Tökéletes fektetés– A BerryAlloc padlólapok tökéletesen illeszkednek egymáshoz.  
Hozzáadott érték – A BerryAlloc laminált padlólapok felszedhetők és újra lerakhatók (aluminium klikkrendszer min. 5-ször, a HDF klikkrendszer minimum 3-szor ).  
Könnyű padlólapcseré – A BerryAlloc laminált padlólapok könnyen felszedhetők és a sérült lapok könnyen cserélhetők.

#### **Vízállóság**

(kizárólag az Ocean, Ocean V4, Ocean Luxe, Eternity, Eternity Long termékcsaládokra vonatkozik)  
BerryAlloc laminált padlólapok ellenállnak a vízkifolyásnak normal felhasználási feltételek mellett, lásd. BerryAlloc HydroPlus fektetési útmutató.

## **Fontos:**

- Lerakás előtt ellenőrizni kell a padlólapokon az esetleges látható sérüléseket  
A hibás padlólapokat LERAKNI TILOS! a lerakás utáni reklamációkat elutasítják.
- A terméket csak a csomagoláson található lerakási útmutatóban szereplő kopásállóságnak megfelelő besorolású helységbe lehet telepíteni
- A burkolandó helység hőmérsékletének 18-25 °C, a relatív páratartalomnak 30-65 % közötti értékeken kell lennie
- A BerryAlloc padlóburkolatokhoz ajánlott BerryAlloc kiegészítőket használni
- BerryAlloc tisztítószer használata ajánlott
- A terméket nem szabad felületkezelní ( pl.: lakk, wax, polírozás)

A nem rendeltetés szerinti használat, valamint az előírásoktól eltérő tisztítás és ápolás kizárja a garancia igények érvényesítését. Ipari (közületi) felhasználás esetén megfelelő szennyfogó zóna kialakítása szükséges.

A tisztítási és ápolási útmutató betartása feltétele a garancia érvényesítésének.

## **A garancia a következő sérülésekre nem vonatkozik:**

- szállítás és rakodás közben keletkezett sérülés
- szakszerűtlen kivitelezés
- balesetek, szándékos károkozás, mint pl.:
  - törések, beszakítások, vágások
  - homok és apró szemcsék által okozott felületi sérülések (pl.: megelőzés hiánya)
- a javasolt igénybevételi osztálynál magasabb forgalom
- a burkolat alá és a felületre kifolyt vízzel ( vegyi anyaggal együtt) kapcsolatos sérülések
- erős maró hatású anyagok által okozott sérülés
- kisállat ürülék

A garanciális igényt a hiba jelentkezésétől számított 2 héten belül kell igazolhatóan jelezni a BerryAlloc kereskedőnél vagy közvetlenül a BerryAlloc-nál.

A kereskedő által kitöltött reklamációs jegyzőkönyv és az eredeti számla szükséges a reklamációhoz.

Amennyiben a BerryAlloc elfogadja a reklamációt, a sérült panelek helyett csere padlót ajánl fel, amennyiben a dekorszín már nem elérhető ugyanabban a minőségben cserét ajánl vagy visszatéríti a sérült termékekre vonatkozó árat. A sérült padló cseréjére vonatkozó garancia nem tartalmaz kivitelezési költséget, a garancia nem terjed ki egyéb járulékos költségekre, veszteségre vagy kárra.